

ATAC: IL GIS AL SERVIZIO DELLA SOSTA

AUTORI

Flaminia Leggeri – Atac S.p.a. - flaminia.leggeri@atac.roma.it
Patrizia Micheli – Atac S.p.a. - patrizia.micheli@atac.roma.it
Annalisa Perla – Atac S.p.a. - annalisa.perla@atac.roma.it
Francesca Spagnoli – Atac S.p.a. - francesca.spagnoli@atac.roma.it

Parole chiave: Atac; GIS; sistema tariffario; MyCicero



ABSTRACT

Uno degli obiettivi di ATAC, è quello di fornire informazioni sul servizio di trasporto pubblico da lei operato ad un bacino di utenza sempre più vasto.

I servizi di infomobilità attualmente a disposizione sono molteplici, i principali sono presentati agli utenti attraverso il portale di Atac, strumenti di ausilio per muoversi nella città.

Con l'intento di estendere le informazioni ad un pubblico sempre più vasto Atac sta sviluppando un nuovo servizio rivolto agli utenti automobilisti: l'uso di una piattaforma per il pagamento della sosta tariffata su strada (le cosiddette "strisce blu") attraverso smartphone, cellulare o telefono. Insieme a tale iniziativa si è deciso di sviluppare una nuova rappresentazione spaziale al fine di offrire un servizio visivamente sintetico sulle regole della sosta tariffata su strada (Strisce Blu).

1. Progetto

Nell'ambito dell'infomobilità a cui Atac si sta dedicando già da diversi anni, uno degli obiettivi è quello di fornire, ad integrazione delle informazioni sul servizio di trasporto pubblico dato dall'Azienda, servizi informativi puntuali per aiutare l'utente a gestire gli spostamenti urbani attraverso soluzioni di viaggio intermodali, facilitando la fruizione integrata dei diversi mezzi di trasporto. Rientra in quest'ottica la proposizione di una piattaforma per il pagamento facilitato della sosta tariffata su strada collegata ad un borsellino elettronico utilizzabile attraverso dispositivi mobili (smartphone o cellulari). Per chi possiede uno smartphone il servizio di infomobilità reso, oltre a consentire il pagamento dei parcheggi su strada, fornisce anche altre funzionalità che permettono di identificare il parcheggio più vicino e visualizzare le aree di sosta di interesse attraverso una mappa dedicata.

Arriva il nuovo sistema atac.sosta, in questa fase sperimentale gestito dalla piattaforma MyCicero, ma aperto e disponibile anche per altri provider. Completate la semplice procedura di registrazione al servizio MyCicero e pre-caricato il borsellino elettronico gestito da tale servizio tramite Carta di Credito, Postepay o con PagOnline Unicredit, l'automobilista può quindi, avviare la sosta con un semplice clic indicando la durata prevista ed utilizzando la sua posizione come determinata e visualizzata sulla mappa attraverso il GPS; se non hai il GPS puoi indicare la via o, se non conosce la via, rilevare il numero della zona nel parcometro più vicino. La sosta può essere prolungata o terminata in anticipo rispetto alla previsione inserita.

Gli ausiliari del traffico Atac possono verificare l'avvenuto pagamento del cliente inserendo il numero di targa della vettura in sosta sul palmare in loro dotazione, riscontrando in tempo reale la regolarità del pagamento.

Sul Portale di ATAC si disporrà di una mappa di dettaglio con informazioni mirate ad agevolare la scelta preventiva dell'utente sulla zona di sosta verso cui dirigersi, individuando chiaramente le tariffe applicate a ciascuna area e dando la possibilità di visualizzare le eccezioni tariffarie per periodo e per fascia oraria, oltre alle tariffe agevolate applicabili, qualora questo sia previsto (Fig. 1). Tale rappresentazione spaziale dettagliata delle aree coinvolte permetterà inoltre ad Atac di eseguire geoanalisi volte ad ottimizzare e semplificare l'offerta agli utenti.

A Roma i posti auto a pagamento delimitati dalle strisce blu sono circa 76 mila e 200. La lunghezza complessiva degli spazi, che sono quasi tutti nei quartieri centrali è di oltre 39 chilometri. La tariffa è ad ore ed il controllo è affidato a circa 220 ausiliari dell'Atac.

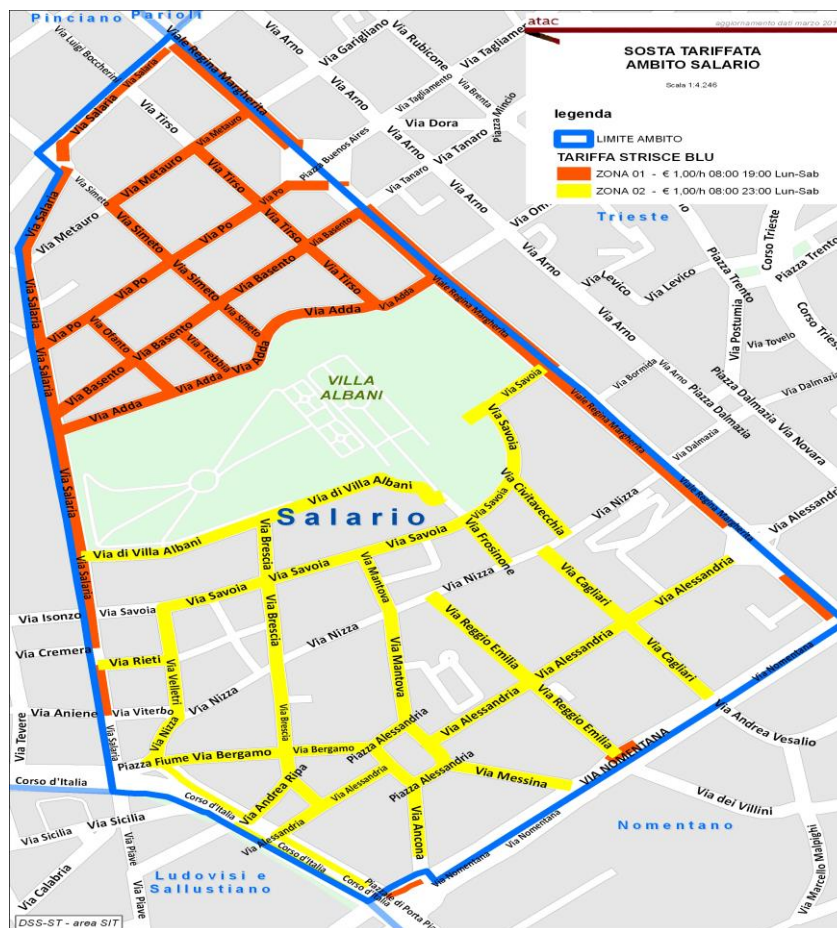


Figura 1 – Esempio Sosta Tariffata.

2. Presentazione Azienda

L'ATAC, azienda del trasporto pubblico operante a Roma, con circa 12 mila dipendenti, in seguito alla fusione con Met.Ro S.p.A. e Trambus S.p.A. (1° gennaio 2010), è oggi una delle più grandi aziende di trasporto pubblico attualmente operanti in Europa (la prima in Italia).

3. Il SIT di ATAC

Il progetto che ha portato ATAC alla realizzazione del Sistema Informativo Territoriale parte nel 1997 giungendo a compimento alla fine del 2000. L' Area SIT che si occupa di tutti gli aspetti legati alla produzione, gestione e manutenzione di una base dati territoriale, nasce in ATAC nel 2000. Da allora il SIT è diventato 'protagonista' di attività e processi aziendali che prevedono un'interazione con il territorio. Uno degli obiettivi di ATAC è quello di fornire informazioni ad un bacino di utenza sempre più vasto, in quest'ottica, negli ultimi anni, si è cercato di migliorare sia la quantità che la qualità delle informazioni cercando di migliorare l'integrazione grafica dei servizi aumentando anche la dimensione della mappa e fornendo all'utente finale una user experience più moderna e conforme ai sistemi di web mapping disponibili su Internet. L'Area SIT raccoglie dalle varie Direzioni di ATAC, da Roma Agenzia per la Mobilità e da altri enti, informazioni riferibili al territorio e provvede a georeferenziarle e integrarle in una base dati accessibile in rete e disponibile all'utenza. Il data base del SIT comprende una grande varietà di livelli (layer), alcuni ad esclusivo uso interno, altri accessibili agli utenti mediante applicazioni web appositamente realizzate.

Nel SIT di ATAC sono presenti una molteplicità di informazioni relative alla rete del Trasporto Pubblico e Privato; il database viene continuamente aggiornato e arricchito di nuove informazioni. L'obiettivo primario è rendere disponibili le informazioni agli utenti attraverso strumenti di consultazione che siano facilmente utilizzabili. A tale scopo verrà resa disponibile sulla piattaforma Atac "ViaggiaCon" un'informazione aggiuntiva il più possibile dettagliata sulla sosta tariffata riportando dove è presente e con le varie tipologie di tariffa.

4. Conclusioni

L'informazione all'utenza rappresenta uno dei primi obiettivi dell'azienda e su cui Atac sta lavorando da anni. L'Azienda si sta muovendo per arricchire la piattaforma di comunicazione con strumenti innovativi in grado di fornire informazioni in tempo reale. Sono stati sviluppati ed implementati numerosi sistemi e servizi d'Infomobilità, le informazioni all'utenza sul trasporto, quali sulla sosta su strada e la sosta di scambio, sul sistema tariffario, orari e percorsi delle linee di superficie, sulle frequenze dei passaggi delle metropolitane, su eventuali variazioni o interruzioni temporanee del servizio, e quanto correlato con la mobilità possono essere acquisite attraverso i canali informativi quali: stampa ed editoria, web, comunicazione diretta (es: sportello al pubblico) e comunicazione audio e video. L'esperienza maturata negli anni ha portato ad investire tempo e risorse per migliorare servizi di Infomobilità con l'intento di soddisfare le esigenze e le aspettative dell'utente con applicazioni di facile utilizzo e che siano il più possibile di ausilio per l'utente: di questi sforzi il sistema ViaggiaconATAC e la mappa spaziale della sosta tariffata oggi presentata sono solo gli ultimi esempi.

Altre Informazioni

Software Utilizzati:

Tipo	Software	Produttore
Client GIS	ArcGIS 10.1(ArcInfo, Arcview)	ESRI
Web GIS	ArcGIS Server	ESRI
Gestione Database GIS	ArcSDE	ESRI