

## **Condizioni generali di vendita online (stesura 13/11/2023)**

***AVVERTENZE: Prima di effettuare un qualsiasi acquisto su questo store online, si consiglia di verificare se il prodotto prescelto offra le prestazioni desiderate.***

***Per questo motivo è possibile effettuare il download gratuito del software e di utilizzarlo entro il limite massimo di 30 giorni, decorrenti dalla data del download stesso***

***Una volta verificate le caratteristiche, è necessario registrarsi sul sito***

***<https://www.esri.com/en-us/my-esri-login> (di seguito: "MyEsri")***

### **Art. 1 - DEFINIZIONI**

1.1. Le presenti condizioni generali, disponibili in favore del consumatore per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12 D. Lgs. 70/2003, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza per mezzo di rete telematica tramite il sito internet [int-store.esri.com/it-it/store/overview](http://int-store.esri.com/it-it/store/overview) appartenente a:

**Esri Italia S.p.A., con sede legale in Roma - Via Casilina 98, cod. fisc./P. IVA/numero registro imprese 03837421001, email: [segreteriacommerciale@esriitalia.it](mailto:segreteriacommerciale@esriitalia.it), telefono 06/40696.1.**

1.2. Per contratto di vendita "online" si intende il contratto a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra il fornitore Esri Italia S.p.A. (d'ora in poi: Esri Italia) ed un consumatore finale - cliente o altri utilizzatori professionali - nell'ambito di un sistema di vendita a distanza che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata internet.

1.3. Per **consumatore** s'intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1.4. Per **utilizzatore professionale** s'intende la persona fisica o giuridica che acquista beni e servizi per scopi direttamente o mediamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

### **Art. 2 - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA**

2.1. Le presenti condizioni generali potranno essere aggiornate, integrate o modificate, avendo ovviamente efficacia per il futuro, in qualsiasi momento da Esri Italia, la quale provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del sito web; le condizioni previste nella premessa sono parte integrante ed essenziale del presente contratto.

2.2. Tutti i contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso da parte del cliente, consumatore od utilizzatore professionale, al sito internet corrispondente all'indirizzo [int-store.esri.com/it-it/store/overview](http://int-store.esri.com/it-it/store/overview), ove questi potranno, infatti, concludere il contratto per l'acquisto del prodotto desiderato, seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste.

2.3. Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "online", **dopo la registrazione sul sito "MyEsri"** e prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

2.4. Il cliente o l'utilizzatore professionale, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti, le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di averne preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate.

2.5. Le operazioni di vendita sono regolate:

- per il **consumatore** dalle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del consumo);
- per l'**utilizzatore professionale** dalle norme di cui al D. Lgs. 70/2003.

La tutela della riservatezza è sottoposta alla disciplina del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche ed integrazioni e dal Regolamento GDPR 679/2016.

### **Art. 3 - PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO**

3.1. I prodotti, i prezzi e le condizioni di vendita presenti sul sito della Esri Italia – nei limiti della loro disponibilità – costituiscono per il consumatore offerta al pubblico e, pertanto, impongono, per la conclusione del contratto, l'accettazione dello stesso consumatore, manifestata tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni e l'adesione "online", seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando e, quindi, barrando la casella con la dicitura ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI VENDITA e LEGGE SULLA PRIVACY e quella specifica sulle condizioni ex art. 1341 e 1342 c.c.

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti nell'e-commerce sono **comprensivi** di IVA per i consumatori privati, **esclusi** di IVA per gli utilizzatori professionali. Tali prezzi possono variare in qualsiasi istante senza che Esri Italia S.p.A. sia tenuta a darne alcun preavviso; in ogni caso, una volta effettuato l'ordine del prodotto, il medesimo non subirà alcuna variazione di prezzo. Successivamente al completamento dell'ordine, verrà inviata al Cliente per posta elettronica la conferma dell'ordine stesso riportante i dati dell'intestatario, l'indirizzo per la fatturazione, eventuali note, prezzi e spese di licenza. Il cliente è tenuto a verificarne la correttezza ed a comunicare tempestivamente eventuali variazioni.

3.2. Tutti i clienti possono pagare la merce ordinata utilizzando la modalità di pagamento:

**Carta di credito – (Visa - Diners - Master Card - American Express ecc.)** - Verranno accettati ordini con carta di credito emessi solo dal titolare della carta. L'invio del codice per il download del programma è previsto solo all'indirizzo elettronico del titolare. La sicurezza del pagamento è garantita dalla Banca "Spredly" e la transazione avviene sul "server sicuro" della Banca medesima. Questo metodo di pagamento permette all'utente di fornire i propri dati sensibili direttamente alla Banca e non al negozio virtuale o al service provider che lo gestisce. Nel caso di pagamento con carta di credito, al momento dell'inserimento dell'ordine viene richiesto un numero telefonico fisso del titolare.

3.3. Il ricevimento dell'ordine non impegna la Esri Italia fino a quando la medesima non abbia espressamente accettato l'ordine stesso con apposita comunicazione o con l'invio del codice necessario per il download del programma scelto.

### **Art. 4 - MODALITÀ DI CONSEGNA**

4.1. Esri Italia provvederà a recapitare ai clienti, presso l'indirizzo elettronico indicato da questi, i codici per il download dei programmi selezionati ed ordinati, con le modalità previste dal precedente articolo.

4.2. Poiché il pagamento verrà effettuato a mezzo carta di credito, la consegna dovrà necessariamente avvenire presso il domicilio elettronico indicato dal titolare della carta, così come dichiarato all'emittente ed all'atto della registrazione su "MyEsri".

4.3. La merce acquistata verrà consegnata entro i termini previsti dal D. Lgs. n. 206/2005. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al fornitore per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

### **Art. 5. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

5.1. Il cliente potrà acquistare i prodotti alle condizioni indicate nel catalogo elettronico predisposto da Esri Italia e nelle quantità esistenti in magazzino o reperibili dai partner commerciali Esri Italia.

5.2. Esri Italia non garantisce la continua disponibilità dei prodotti alle condizioni offerte, restando impegnata, in caso di indisponibilità e di avvenuto pagamento della merce, ad informare tempestivamente il cliente ed a rimborsare il prezzo senza oneri aggiuntivi, entro 30 giorni.

5.3. In ogni caso, Esri Italia avrà la facoltà di confermare e/o modificare il prezzo indicato ed in questo caso il cliente potrà recedere prima della consegna se il prezzo finale è eccessivamente elevato rispetto a quello originariamente convenuto.

#### **Art. 6 - RESPONSABILITÀ**

6.1. Esri Italia non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

6.2. Esri Italia non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

6.3. Esri Italia non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. Esri Italia, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, trasmesso su una connessione protetta, viene inviato direttamente al gestore del servizio bancario.

#### **Art. 7 - GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA**

7.1. Esri Italia commercializza prodotti di elevato livello qualitativo. ESRI Inc., produttore di tali programmi, offre una garanzia la cui durata minima dipende dal tipo di prodotto acquistato. La garanzia decorre dal giorno del download del software. Il servizio di assistenza viene fornito dalla Esri Italia o da un suo partner certificato esclusivamente ai Clienti che abbiano acquistato prodotti sullo store online di Esri Italia.

**Non è possibile prestare assistenza su prodotti acquistati presso altri distributori Esri.**

7.2. Al momento dell'ordine, e comunque prima della conclusione del contratto, su richiesta del consumatore, Esri Italia provvederà a comunicare le condizioni di garanzia.

7.3. Nel caso in cui vi fosse la necessità di un intervento coperto dalla garanzia, il cliente dovrà contattare l'Assistenza tecnica al numero di telefono 06 40696.400 oppure dovrà collegarsi al link <https://my.esri.com/#/support>.

7.4. In difetto della validità della garanzia e/o di modifiche inappropriate al software, il programma non potrà essere oggetto di intervento tecnico.

#### **Art. 8 - OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE**

8.1. Il consumatore si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "online", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del software oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui al D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del consumo).

8.2. Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da Esri Italia, che provvederà a darne comunicazione tramite il proprio sito web. Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione.

8.3. È fatto assoluto divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione su "MyEsri" e su quella necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

8.4. È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Esri Italia si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

8.5. Il Cliente manleva Esri Italia da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

#### **Art. 9 - DIRITTO DI RECESSO**

9.1. Il consumatore può esercitare il diritto di recesso, ottenendo il rimborso del prezzo pagato e senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici (14) giorni lavorativi decorrenti dal giorno del download del software acquistato. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato nel rispetto delle condizioni inderogabili che seguono.

Gli utilizzatori professionali possono esercitare il diritto di recesso entro trenta (30) giorni decorrenti dal giorno del download del software acquistato, ottenendo il rimborso del prezzo pagato. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato nel rispetto delle condizioni inderogabili che seguono.

9.2. Per esercitare il diritto di recesso il Cliente dovrà, entro i termini sopra indicati, inviare lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:

**Esri Italia S.p.A., via Casilina 98 – 00182 Roma.**

In alternativa alla comunicazione precedente, potrà far valere il suo diritto di recesso utilizzando il modulo online disponibile a questo link ([https://www.esriitalia.it/media/sync/Modulo\\_di\\_recesso1.pdf](https://www.esriitalia.it/media/sync/Modulo_di_recesso1.pdf)) alla casella di Posta Elettronica Certificata [sales@pec.esri-italia.it](mailto:sales@pec.esri-italia.it) con lo stesso valore della raccomandata a/r.

L'esplicita dichiarazione di recesso si intenderà effettuata il giorno dell'avvenuta spedizione a mezzo posta o posta elettronica (se inviata, alternativamente, tramite lettera o e-mail).

#### **Art. 10 - AUTORIZZAZIONI**

10.1. Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web, il Cliente autorizza Esri Italia ad utilizzare la propria carta di credito, o altra carta emessa in sostituzione della stessa, e ad addebitare sul proprio conto corrente in favore di Esri Italia l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato "online". Tutta la procedura è fatta tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento "online", al quale Esri Italia non può accedere.

10.2. Qualora il consumatore si dovesse avvalere del diritto di recesso, così come articolato al punto 9 delle presenti condizioni generali, o in ogni caso in cui al pagamento non dovesse conseguire il perfezionamento della vendita, l'importo da rimborsare sarà accreditato alla medesima carta di credito.

#### **Art. 11 - RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

11.1. Esri Italia ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente indicando la motivazione; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

11.2. Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 8. (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per Esri Italia di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

## **Art. 12 - PRIVACY**

12.1. I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità a tale scopo autorizzate per legge.

12.2. I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

12.3. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 del D.P.R. n. 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche ed integrazioni, e cioè: di chiedere conferma dell'esistenza presso la sede Esri Italia dei propri dati personali; di conoscere la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e la integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

12.4. I diritti derivanti dalla normativa sulla privacy e gli obblighi di informativa da essa nascenti a carico della Esri Italia sono esaminati "online", prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine, pertanto, implica totale conoscenza degli stessi. Il cliente od utilizzatore professionale, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, dichiara di essere stato informato di tutti i suoi diritti ai sensi delle norme sopra richiamate.

12.5. Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è la Esri Italia.

12.6. Esri Italia informa i clienti che sussiste un particolare rischio di violazione della sicurezza della rete, rischio che può anche porsi, per la particolare natura del mezzo utilizzato, al di fuori dell'ambito di applicazione delle misure di sicurezza minime che essa stessa è tenuta ad adottare ai sensi della normativa vigente.

## **Art. 13 - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

13.1. Per qualsiasi controversia tra le parti relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "online" tramite il sito web [www.esriitalia.it](http://www.esriitalia.it) sottoposta alle leggi ed alla giurisdizione italiana, sarà competente il Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio il consumatore, giusta normativa vigente. Per tutti gli altri clienti (utilizzatori professionali o stranieri) si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma.

**Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente gli articoli:**

Art. 2 - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Art. 3 - PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

Art. 4 - MODALITÀ DI CONSEGNA

Art. 5. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Art. 6 – RESPONSABILITÀ

Art. 7 - GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA

Art. 8 - OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Art. 9 - DIRITTO DI RECESSO

Art. 10 - AUTORIZZAZIONI

Art. 11 - RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Art. 13 - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE